

## KẾ HOẠCH

### Về việc lấy ý kiến sinh viên về hoạt động giảng dạy, hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của giảng viên học kỳ 2 năm học 2021-2022 và ý kiến sinh viên sắp tốt nghiệp về chương trình đào tạo

Căn cứ Công văn số 7324/BGDĐT-NGCBQLGD ngày 08 tháng 10 năm 2013 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên;

Căn cứ Quy định về việc lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan ban hành kèm theo Quyết định số 2867/QĐ-ĐHQN ngày 27/12/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Quy Nhơn;

Căn cứ Kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục năm học 2021-2022 của Trường Đại học Quy Nhơn;

Nhà trường ban hành Kế hoạch về việc lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động giảng dạy, hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của giảng viên (GV) học kỳ 2 năm học 2021-2022 và ý kiến sinh viên sắp tốt nghiệp về chương trình đào tạo như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu

##### 1. Mục đích

- Góp phần thực hiện Quy chế dân chủ trong Nhà trường;
- Tăng cường tinh thần trách nhiệm của người học với quyền lợi, nghĩa vụ học tập, rèn luyện của bản thân, từ đó góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường;
- Thực hiện các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và mục tiêu bảo đảm chất lượng giáo dục của Nhà trường.

##### 2. Yêu cầu

- Đảm bảo truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hóa tốt đẹp của dân tộc khi đóng góp ý kiến;
- Người học cần có tinh thần xây dựng, trung thực và khách quan trong việc cung cấp thông tin phản hồi cho Nhà trường;
- Thông tin phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên và về chương trình đào tạo được xử lý khách quan, chính xác và sử dụng đúng mục đích;
- Các đơn vị và cá nhân liên quan cần tôn trọng và sử dụng thông tin phản hồi từ người học để cải tiến và nâng cao chất lượng hoạt động giảng dạy, chất lượng chương trình đào tạo của Nhà trường.

#### II. Nội dung khảo sát

Nội dung khảo sát ý kiến sinh viên về hoạt động giảng dạy, hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của GV và về chương trình đào tạo theo Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 2867/QĐ-ĐHQN ngày 27/12/2018 của Trường Đại học Quy Nhơn.

### III. Tổ chức thực hiện

#### 3.1. Khảo sát sinh viên sắp tốt nghiệp về chương trình đào tạo

3.1.1. Đối tượng được khảo sát: Tất cả chương trình đào tạo đại học hệ chính quy của các ngành (khóa 41) Trường Đại học Quy Nhơn.

3.1.2. Đối tượng được lấy ý kiến: Tất cả sinh viên sắp tốt nghiệp đại học chính quy của Trường Đại học Quy Nhơn.

3.1.3. Công cụ khảo sát (trực tuyến):

+ Phiếu khảo sát sinh viên sắp tốt nghiệp về chương trình đào tạo: Biểu mẫu BM02a\_DHQN\_KS.SVNC (kèm theo).

3.1.4. Hình thức khảo sát:

Sinh viên sắp tốt nghiệp truy cập vào “**Cổng thông tin sinh viên**” tại địa chỉ <https://daotao.qnu.edu.vn>, đăng nhập và trả lời Phiếu khảo sát.

3.1.5. Thời gian khảo sát: từ ngày **01/6 - 31/7/2022**.

#### 3.2. Khảo sát hoạt động giảng dạy, hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của GV

3.2.1. Đối tượng được khảo sát: Hoạt động giảng dạy lý thuyết và hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của giảng viên ở tất cả các học phần trong học kỳ 2 năm học 2021-2022.

3.2.2. Đối tượng được lấy ý kiến: Tất cả sinh viên bậc đại học hệ chính quy của Trường Đại học Quy Nhơn.

3.2.3. Công cụ khảo sát (trực tuyến):

+ Phiếu khảo sát sinh viên về hoạt động giảng dạy lý thuyết của GV: Biểu mẫu BM01a\_DHQN\_KS.HDGD (kèm theo).

+ Phiếu khảo sát sinh viên về hoạt động hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của GV: Biểu mẫu BM01b\_DHQN\_KS.IIDTH (kèm theo).

3.2.4. Hình thức khảo sát:

Sinh viên truy cập vào “**Cổng thông tin sinh viên**” tại địa chỉ: <https://daotao.qnu.edu.vn>, đăng nhập và trả lời Phiếu khảo sát.

3.2.5. Thời gian khảo sát: từ ngày **01/7 - 31/8/2022** (sau khi có điểm thi học phần).

#### 3.3. Thu thập, xử lý và báo cáo kết quả phản hồi

Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng chịu trách nhiệm tổng hợp thông tin phản hồi, xử lý, báo cáo kết quả khảo sát cho Ban Giám hiệu, gửi kết quả chi tiết về các khoa.

#### 3.4. Phối hợp thực hiện

- Các Khoa, Bộ môn thuộc Trường:

+ Phổ biến Quy định, Kế hoạch lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động giảng dạy, hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của GV và về chương trình đào tạo của Nhà trường.

+ Đơn đốc sinh viên tích cực tham gia đóng góp ý kiến đầy đủ theo quy định.

+ Sử dụng kết quả phản hồi từ sinh viên để nâng cao chất lượng hoạt động giảng dạy, chương trình đào tạo và báo cáo kết quả thực hiện/ cải tiến chất lượng cho Nhà trường theo Biểu mẫu *BM07\_DHQN\_BCCTCL* (Quy định lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan tại Trường ĐHQN (số 2867/QĐ-ĐHQN ngày 27/12/2018).

- *Phòng Công tác chính trị - Sinh viên, Đoàn TNCS HCM:*

+ Tuyên truyền và phổ biến cho sinh viên về Quy định, Kế hoạch lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động giảng dạy, hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của GV và về chương trình đào tạo của Nhà trường năm học 2021-2022.

+ Nâng cao ý thức của sinh viên trong việc tham gia đóng góp ý kiến đầy đủ, khách quan, trung thực và đúng thời gian quy định.

- *Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông:*

Đảm bảo đường truyền mạng internet, hoạt động của Website Trường và phần mềm E-survey trong thời gian khảo sát.

- *Các đơn vị liên quan khác:*

Sử dụng kết quả phản hồi từ sinh viên để nâng cao chất lượng các hoạt động của đơn vị và báo cáo kết quả cải tiến cho Nhà trường theo Quy định lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan tại Trường ĐHQN (số 2867/QĐ-ĐHQN ngày 27/12/2018, Biểu mẫu *BM07\_DHQN\_BCCTCL*).

Để công tác lấy ý kiến phản hồi của sinh viên được triển khai có hiệu quả, Nhà trường đề nghị các Trường đơn vị có liên quan thực hiện đầy đủ kế hoạch này. /

**Nơi nhận:**

- Hiệu trưởng (để báo cáo);
- Các Phó Hiệu trưởng;
- CTCTSV, CNTT, ĐTN;
- Các Khoa, Bộ môn thuộc Trường;
- Các đơn vị liên quan;
- Đăng Website Trường;
- Lưu: VT, KTBĐCL

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



**PGS.TS. Đoàn Đức Tùng**

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN  
VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY LÝ THUYẾT CỦA GIÁNG VIÊN  
HỌC KỲ 2 - NĂM HỌC 2021 - 2022**

Chào Anh (Chị),

Nhằm thu thập thông tin phục vụ cho việc cải tiến và nâng cao chất lượng dạy và học, Nhà trường rất mong Anh (Chị) dành thời gian cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên bằng cách click chọn, trả lời đầy đủ các mục sau đây với tinh thần khách quan và xây dựng.

Rất mong nhận được các ý kiến đóng góp của Anh (Chị),

Chân thành cảm ơn!

**I. Thời gian tham dự lớp**

Thời gian tham dự lớp của Anh (Chị) đối với học phần này:

1. Trên 80%
2. Từ 50-80%
3. Dưới 50%

**II. Mức độ đồng ý của Anh (Chị) về các nội dung:**

1. Hoàn toàn không đồng ý; 2. Không đồng ý; 3. Tạm chấp nhận; 4. Đồng ý; 5. Hoàn toàn đồng ý

TT	Nội dung	1	2	3	4	5
1	Giảng viên giới thiệu đầy đủ đề cương chi tiết học phần					
2	Giảng viên giảng dạy đúng, đủ các nội dung trong đề cương chi tiết học phần					
3	Giảng viên có cập nhật kiến thức khoa học, liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn trong các bài giảng					
4	Giảng viên giảng dạy học phần rõ ràng, dễ hiểu					
5	Phương pháp giảng dạy phát huy tính chủ động, sáng tạo của sinh viên					
6	Phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp với mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần					
7	Giảng viên công bằng, khách quan trong kiểm tra đánh giá học phần					
8	Giảng viên thường xuyên tương tác, kết nối, hỗ trợ sinh viên trong quá trình học					
9	Giảng viên sẵn sàng giải đáp các thắc mắc của sinh viên về học phần					
10	Giảng viên có tác phong và ứng xử chuẩn mực với sinh viên					
11	Giảng viên lên lớp đúng giờ, dạy đủ số tiết theo quy định					
12	SV được hướng dẫn về cách học và các tài liệu liên quan đến học phần					
13	SV được tạo cơ hội chia sẻ ý kiến, quan điểm, hiểu biết của bản thân					
	<b>Mức độ hài lòng về hoạt động giảng dạy lý thuyết của GV</b> 1. Hoàn toàn không hài lòng; 2. Không hài lòng; 3. Tạm hài lòng; 4. Hài lòng; 5. Hoàn toàn hài lòng	1	2	3	4	5
14	Anh (Chị) hài lòng về hoạt động giảng dạy của giảng viên					

**III. Ý kiến khác**

15. Những điều Anh (Chị) **hài lòng nhất** về hoạt động giảng dạy học phần này

.....

.....

.....

.....

.....

16. Những điều Anh (Chị) **chưa hài lòng** về hoạt động giảng dạy học phần này

.....

.....

.....

.....

17. Góp ý của Anh (Chị) để hoạt động giảng dạy học phần này được tốt hơn

.....

.....

.....

.....

-----

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN  
VỀ HOẠT ĐỘNG HƯỚNG DẪN THỰC HÀNH, THÍ NGHIỆM CỦA GIẢNG VIÊN  
HỌC KỲ 2 - NĂM HỌC 2021 - 2022**

Chào Anh (Chị),

Nhằm thu thập thông tin phục vụ cho việc cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo, Nhà trường rất mong Anh (Chị) dành thời gian cho ý kiến phản hồi về hoạt động hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của giảng viên bằng cách click chọn hoặc trả lời các nội dung sau đây với tinh thần khách quan và xây dựng.

Rất mong nhận được các ý kiến đóng góp của Anh (Chị),

Chân thành cảm ơn!

**I. Mức độ đồng ý của Anh (Chị) về các nội dung sau:**

1. Hoàn toàn không đồng ý; 2. Không đồng ý; 3. Tạm chấp nhận; 4. Đồng ý; 5. Hoàn toàn đồng ý

TT	Nội dung	1	2	3	4	5
1	Giảng viên giới thiệu đầy đủ đề cương chi tiết học phần					
2	Giảng viên cung cấp đầy đủ tài liệu thực hành (thí nghiệm)					
3	Giảng viên giảng dạy/hướng dẫn nội dung thực hành (thí nghiệm) bám sát đề cương chi tiết học phần					
4	Giảng viên hướng dẫn các thao tác rõ ràng, dễ hiểu					
5	Giảng viên công bằng trong kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên					
6	Giảng viên thường xuyên tương tác, kết nối, hỗ trợ sinh viên trong quá trình học					
7	Giảng viên lên lớp đúng giờ, đảm bảo số tiết theo kế hoạch.					
8	Giảng viên có tác phong và ứng xử chuẩn mực với sinh viên					
9	Giảng viên sẵn sàng giải đáp thắc mắc và nhiệt tình hướng dẫn khi sinh viên cần					
10	Anh (Chị) được chỉ dẫn cách xử lý tình huống trong thực tiễn liên quan đến nội dung thực hành					
	<b>Mức độ hài lòng về hoạt động hướng dẫn thực hành (thí nghiệm)</b> 1. Hoàn toàn không hài lòng; 2. Không hài lòng; 3. Tạm hài lòng; 4. Hài lòng; 5. Hoàn toàn hài lòng	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	Anh (Chị) hài lòng với hoạt động hướng dẫn thực hành (thí nghiệm) của giảng viên					

**II. Các ý kiến khác**

12. Những điều Anh (Chị) **hài lòng nhất** về hoạt động hướng dẫn thực hành (thí nghiệm) của GV

.....

.....

.....

.....

.....

.....

13. Những điều Anh (Chị) **chưa hài lòng** về hoạt động hướng dẫn thực hành (thí nghiệm) của GV

.....

.....

.....

.....

14. Đề xuất của Anh (Chị) để hoạt động hướng dẫn thực hành (thí nghiệm) của GV tốt hơn

.....

.....

.....

.....

-----

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN SẮP TỐT NGHIỆP  
VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NĂM HỌC 2021 - 2022**

Chào Anh (Chị) sinh viên,

Nhằm thu thập thông tin phục vụ cho việc cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo, Nhà trường rất mong Anh (Chị) dành thời gian cho ý kiến phản hồi về chương trình đào tạo Anh (Chị) đã học tại trường bằng cách click chọn mức đánh giá hoặc trả lời theo các nội dung sau đây trên tinh thần khách quan và xây dựng. Rất mong nhận được các ý kiến đóng góp quý báu của Anh (Chị).

Chân thành cảm ơn!

**A. Mức độ đồng ý của Anh (Chị) về các nội dung sau:**

1. Hoàn toàn không đồng ý; 2. Không đồng ý; 3. Tạm chấp nhận; 4. Đồng ý; 5. Hoàn toàn đồng ý

TT	Nội dung	1	2	3	4	5
<b>I</b>	<b>Về chương trình đào tạo (CTĐT), hoạt động giảng dạy, kiểm tra đánh giá, nghiên cứu khoa học của SV</b>					
1	Anh (Chị) biết rõ về bản mô tả CTĐT (mục tiêu, chuẩn đầu ra, các học phần trong CTĐT, phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá, vị trí việc làm sau tốt nghiệp...)					
2	CTĐT có mục tiêu và chuẩn đầu ra rõ ràng, phù hợp với yêu cầu xã hội					
3	Cấu trúc CTĐT linh hoạt, đáp ứng nhu cầu của sinh viên					
4	CTĐT có tỷ lệ phân bố hợp lý giữa kiến thức chung, kiến thức chuyên ngành và các kỹ năng mềm					
5	Các học phần được bố trí hợp lý, đảm bảo tính hệ thống (học phần điều kiện, tiên quyết; thời lượng mỗi học phần; thời gian/học kỳ thực hiện)					
6	Các học phần có liên quan mật thiết với việc đạt được chuẩn đầu ra (kiến thức; kỹ năng; mức tự chủ, tự chịu trách nhiệm)					
7	Các học phần đều có đề cương chi tiết rõ ràng, cụ thể					
8	Việc thực hành và thực tập nghề nghiệp được chú trọng và chuyên sâu					
9	Anh (Chị) được trang bị những kiến thức và kỹ năng hữu ích cho nghề nghiệp					
10	Anh (Chị) được bồi dưỡng phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp					
11	Đội ngũ giảng viên của Trường có năng lực chuyên môn, nhiệt tình, giàu kinh nghiệm					
12	Các phương pháp giảng dạy đa dạng, tích cực giúp SV phát huy tính chủ động, sáng tạo					
13	Các phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập khoa học, đảm bảo tính khách quan, công bằng					
14	Lịch học, lịch thi được sắp xếp hợp lý					
15	Kết quả học tập của sinh viên được phản hồi kịp thời, đúng quy định					
16	Hoạt động nghiên cứu khoa học của SV được triển khai có hiệu quả					
<b>II</b>	<b>Về cơ sở vật chất, các hoạt động hỗ trợ, môi trường, cảnh quan</b>					
17	Hệ thống phòng học đáp ứng tốt yêu cầu dạy và học					
18	Hệ thống các phòng thí nghiệm, thực hành, trại, xưởng ... đáp ứng tốt yêu cầu dạy học và nghiên cứu					
19	Hệ thống công nghệ thông tin (hệ thống máy tính, website, wifi ...) đáp ứng tốt nhu cầu dạy học và nghiên cứu					



TT	Nội dung	1	2	3	4	5
20	Thư viện cung cấp đầy đủ các tài liệu và học liệu phù hợp theo yêu cầu đào tạo					
21	Cơ sở vật chất của Trường đáp ứng tốt yêu cầu dạy học					
22	Đội ngũ cán bộ, nhân viên ở các phòng, khoa, trung tâm nhiệt tình hỗ trợ SV					
23	Đội ngũ cố vấn học tập hỗ trợ SV có hiệu quả					
24	Các chế độ chính sách xã hội cho sinh viên được đảm bảo, kịp thời					
25	Các hoạt động Đoàn, Hội có tác dụng tốt, thiết thực đối với sinh viên					
26	Các hoạt động tư vấn học tập, hỗ trợ việc làm cho sinh viên được thực hiện có hiệu quả					
27	Dịch vụ y tế, chăm sóc sức khỏe đáp ứng nhu cầu của sinh viên					
28	Anh (Chị) hài lòng về các hoạt động, dịch vụ hỗ trợ đào tạo					
29	Môi trường học tập tại Trường thoải mái, thân thiện, an toàn					
30	Cảnh quan khuôn viên Trường xanh, sạch, đẹp.					
<b>III</b>	<b>Mức độ hài lòng của SV về chương trình đào tạo</b> <i>1. Hoàn toàn không hài lòng; 2. Không hài lòng; 3. Tạm hài lòng; 4. Hài lòng; 5. Hoàn toàn hài lòng</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
31	Anh (Chị) hài lòng về chương trình đào tạo toàn khóa					

### B. Ý kiến góp ý

32. Những điều Anh (Chị) **hài lòng nhất** khi học tập tại Trường:

.....

.....

.....

.....

33. Những điều Anh (Chị) **chưa hài lòng** khi học tập tại Trường:

.....

.....

.....

.....

34. Các ý kiến của Anh (Chị) để nâng cao hơn nữa chất lượng chương trình đào tạo của Nhà trường:

.....

.....

.....

-----